*All’attenzione del Titolare del trattamento* ***VEI S.r.l.****,*

*Società del gruppo Vodafone Group Plc. con socio unico,*

*con sede legale in Ivrea (TO - Italia), Via Jervis 13*

[privacy@mail.ho-mobile.it](mailto:privacy@mail.ho-mobile.it)

[vei\_srl@legalmail.it](mailto:vei_srl@legalmail.it)

**ESERCIZIO DI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE   
DEI DATI PERSONALI***(artt. 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679)*

Il/La sottoscritto/a…………………….……………… nato/a a…………………...………. il………….…………, residente a ………………………….……….…… in Via/Piazza ……………….………………..…………., in qualità di “interessato del trattamento *ex* Regolamento (UE) 2016/679”, esercita con la presente i propri diritti in materia di protezione di dati personali, individuati dal Regolamento (UE) 2016/679.

**Premesso**

* Che il sottoscritto veniva a conoscenza, mediante pubblica comunicazione da parte della azienda Ho.Mobile, di un attacco informatico in cui veniva denunciato il furto di alcune informazioni anagrafiche e dati tecnici della SIM di una parte della base clienti;
* Che l’azienda Ho. Mobile garantisca espressamente come “*non sono stati in alcun modo sottratti dati relativi al traffico (sms, telefonate, attività web, etc.), né dati bancari o relativi a qualsiasi sistema di pagamento dei propri clienti*”;
* Che non avendo l’azienda Ho.Mobile informato il sottoscritto, mediante comunicazione SMS, della sottrazione da parte di ignoti di alcune informazioni anagrafiche e dati tecnici della SIM al sottoscritto intestata, individuata col numero di telefono ………………..……….. ;

Alla luce di quanto indicato in premessa si

**Richiede:**

1. La conferma da parte dell’azienda Ho.Mobile che la completezza delle informazioni anagrafiche, dati personali e dati tecnici della SIM, intestata al sottoscritto ……………………., non è stata minimamente oggetto del furto indicato in premessa;
2. Chiede di ottenere l'accesso a tali dati personali, una copia degli stessi, e tutte le informazioni previste alle lettere da a) a h) dell’art. 15, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679, e in particolare;

* le finalità del trattamento;
* le categorie di dati personali trattate;
* i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
* il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
* l’origine dei dati (ovvero il soggetto o la specifica fonte dalla quale essi sono stati acquisiti);
* l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e le informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

1. Tutte le informazioni in merito all’individuazione dei nuovi sistemi di sicurezza e protezione posti a garanzia di una migliore sicurezza del mantenimento di tutti i dati oggetto del trattamento;

Inoltre il sottoscritto:

* Chiede di essere informato, ai sensi dell’art. 12, paragrafo 4 del Regolamento (UE) 2016/679, al più tardi entro un mese dal ricevimento della presente richiesta, degli eventuali motivi che impediscono al titolare di fornire le informazioni o svolgere le operazioni richieste.
* Chiede, in particolare, di essere informato della sussistenza di eventuali condizioni che impediscono al titolare di identificarlo come interessato, ai sensi dell’art. 11, paragrafo 2, del Regolamento (UE) 2016/679.
* Per la risposta alla presente segnalazione si indica il seguente recapito email/ PEC personale: …………………………….

Si allega alla presente copia di un valido documento di identità.

(Luogo e data)

(Firma)